

Gentilissimo Direttore Generale
Az. Ospedaliera di Perugia
Dr. Giuseppe De Filippis

e p. c.

Gentilissimo Direttore Regionale Sanità e Sociale
Dr. Massimo D'Angelo

Oggetto: aggiornamento percorso riorganizzativo della Struttura Complessa di Unità Spinale Unipolare Umbra (USU) presso il presidio Ospedaliero Regionale di Perugia Santa Maria della Misericordia.

Gentilissimo Direttore De Filippis

nel ringraziarLa per l'impegno assunto da Lei e dai suoi Uffici in merito alla proposta di riorganizzazione della S.C. di USU, vorremmo contribuire concretamente allo sforzo necessario per garantire, alle persone con lesione al midollo spinale (pclm) umbre e non che usufruiscono di questa importante Struttura Complessa, un elevato livello di qualità ed un armonico percorso organizzativo utile a garantire il loro diritto alla salute.

Come più volte ribadito, si tratta di superare in primis i momenti di estrema criticità che perdurano ormai da tempo come evidenziato nelle note inviate ed esplicitate nell'incontro dello scorso 5 luglio con il Direttore Regionale Dr. Massimo D'Angelo e con la partecipazione della Presidente dell'Osservatorio regionale sulla condizione delle persone con disabilità Dr.ssa Paola Fioroni. Note nelle quali si evidenziava l'estremo disagio delle pclm dovute alla riduzione del personale e di conseguenza alla riduzione dei servizi e delle prestazioni sia per le pclm in fase acuta, che per le pclm che utilizzano i servizi ambulatoriali e di follow up.

Contestualmente nell'incontro con il Dr. D'Angelo si è anche concordato di avviare una riorganizzazione della DGR 250/09 per ridisegnare e aggiornare la rete regionale dei servizi dedicati alle pclm, a partire dalla centralità della S.C. dell'USU, costruendo il PDTA ed il registro regionale delle pclm quali strumenti fondamentali per definire la rete delle competenze e delle professionalità coinvolte nel prendersi cura delle pclm in Umbria.

Sede Legale: via Filippo Corridoni n. 13 (p.zza Bainsizza) – 00195 Roma

Presidenza e Segreteria Federale: via Filippo Corridoni n. 13 (p.zza Bainsizza) – 00195 Roma
Tel. 06.45597923

Sito Internet: www.faiponline.it

Email Presidenza: presidenza@faiponline.it - Email segreteria: segreteria@faiponline.it

Pec: faiponlus@pec.it

P. I. 02518650540 - C.F.. 96095360580

Negli incontri del 27 settembre e del 12 ottobre u.s., svoltisi presso i Suoi Uffici, abbiamo evidenziato la necessità di superare la fase emergenziale con proposte organizzative che dovevano ribadire la necessità di ottimizzare i rapporti esistenti tra la S.C. dell'USU e delle altre S.C. e Servizi collocati all'interno della Struttura Aziendale.

Sulla scorta di tale impegno e in riferimento alle proposte inviateci il 24 novembre u.s., riservandoci di discuterne costruttivamente in occasione dell'incontro fissato per il prossimo martedì 29 novembre 2022, formuliamo alcune riflessioni utili al confronto ad integrazione delle proposte pervenuteci, evidenziate [in verde](#).

Nel merito:

NUOVA PROPOSTA ORGANIZZATIVA

Il nuovo modello organizzativo prevede degli elementi di innovazione nell'ambito dell'integrazione del personale tenendo conto del particolare percorso di cura dei pazienti presi in carico dall'Unità Spinale che necessitano di un approccio multispecialistico-multiprofessionale in un'ottica di ottimizzazione e integrazione per rispondere maggiormente ai bisogni di cura.

Al nucleo centrale degli attuali 3 medici in organico alla SC USU (cui si aggiunge il Direttore) si integreranno professionisti che faranno funzionalmente parte dell'équipe multidisciplinare dell'USU per la presa in carico dei pazienti ricoverati e che accedono all'ambulatorio.

In particolare:

- gli specialisti in Neurologia ed Urologia, in organico nelle rispettive SSCC, saranno **funzionalmente** attribuiti alla SC USU per integrarsi nelle attività e per garantire i servizi ambulatoriali; **(contestualmente alla nuova ipotesi organizzativa, riteniamo opportuno prendere in considerazione la necessità di avviare da subito le azioni formative, non intese come riferibili alle "attività giornaliere", ma programmate ed inserite in un pacchetto formativo di affiancamento per ogni specialistica in modo da formare Operatori che sappiano rispondere alle complessità assistenziali, medico-riabilitative e sociali delle persone con lesione al midollo spinale ricoverate presso la SC di USU.)**
- per lo specialista Pneumologo verrà sistematizzato l'accesso anche in base alla tipologia dei pazienti ricoverati.

Il nuovo modello organizzativo prevede quindi una revisione degli orari con le integrazioni sopra descritte nell'ottica di ottimizzare la presenza dei professionisti al fine di rispondere ai bisogni di salute dei pazienti ricoverati e presi in carico negli ambulatori di follow up.

In sintesi:

Gli specialisti Neurologo ed Urologo partecipano al meeting del lunedì pomeriggio (dalle 14.30 alle 16.30) tra i medici dell'USU per la discussione delle problematiche clinico-terapeutiche dei pazienti ricoverati ed il martedì mattina al meeting multidisciplinare dalle ore 9.00 alle 12.30.

(contestualmente a tale disponibilità oraria da parte dei medici Specialisti, riteniamo necessario garantire un sufficiente numero di ore di disponibilità da parte di queste figure anche durante i restanti giorni per garantire turni di presenza in reparto comprese attività multidisciplinari come mini-equipe, riunioni di team, incontri informativi con i pazienti e familiari., oltre che per partecipare ai meeting clinici del lunedì e del martedì, questo per garantire una condivisione e una crescita delle competenze e delle responsabilità professionali utili per migliorare l'intero lavoro in équipe della SC).

Saranno affiancati dai medici in formazione specialistica dal lunedì al sabato. (Molto importante il coinvolgimento dei Medici tirocinanti in formazione specialistica per far crescere le competenze e le conoscenze in materia di lesione al midollo spinale anche in ambito scientifico e di ricerca universitaria).

Verrà quindi strutturato l'orario di servizio in degenza ed in ambulatorio della SC USU integrando gli specialisti Neurologo ed Urologo, tenendo conto **prioritariamente** dei bisogni assistenziali dell'USU e delle attività delle rispettive SSCC. (considerando le difficoltà organizzativo-funzionali dovute alla mancata copertura della componente Medica nella SC di USU ormai da più di 3 anni, si sollecita a garantire un adeguato e qualificato numero di personale medico da assegnare funzionalmente alle attività della SC di USU)

Verrà quindi strutturato l'orario di servizio in degenza ed in ambulatorio della SC USU integrando gli specialisti Neurologo ed Urologo. Allo scopo di tenere conto anche delle attività delle rispettive SSCC, gli specialisti neurologo ed urologo garantiranno la copertura dei turni (in USU)

In questa prima fase lo specialista neurologo garantirà 3 turni settimanali (lunedì mattina-pomeriggio e martedì mattina). (Va considerata la necessità di formare tale personale Medico nella fase iniziale con affiancamento ai Medici dell'USU sia in ambulatorio che in degenza.)

Il medico in formazione specialistica garantirà presenza dalle 8.30 fino alla fine dell'ambulatorio (ore 16) dal lunedì al venerdì, (dopo una prima fase di formazione affiancato al medico di riferimento dell'USU) partecipando alle attività ambulatoriali, garantendo continuità assistenziale ai pazienti ricoverati ed interagendo costantemente con lo specialista neurologo. (considerata la limitata esperienza del medico specializzando nei confronti della complessità assistenziale espressa dalla persona con lesione al midollo spinale, riteniamo che sia necessario un percorso formativo che possa garantire da un lato la soddisfazione professionale e dall'altro che possa garantire il diritto alla salute della persona con lesione al midollo spinale, ipotizzando un pacchetto di approfondimento formativo anche con l'affiancamento al medico di riferimento strutturato e in grado di trasmettere le

Sede Legale: via Filippo Corridoni n. 13 (p.zza Bainsizza) – 00195 Roma

Presidenza e Segreteria Federale: via Filippo Corridoni n. 13 (p.zza Bainsizza) – 00195 Roma

Tel. 06.45597923

Sito Internet: www.faiponline.it

Email Presidenza: presidenza@faiponline.it - Email segreteria: segreteria@faiponline.it

Pec: faiponlus@pec.it

P. I. 02518650540 - C.F. 96095360580

necessarie competenze scientifiche e professionali, questo per non creare fraintendimenti sulle responsabilità del “**garantire la continuità assistenziale**”).

Per lo specialista in Pneumologia si propone un accesso settimanale fisso che comunque garantisce la presenza per le eventuali necessità assistenziali dei pazienti ricoverati. (nel merito all'accesso del Medico specialista Pneumologo, riteniamo che possa essere valutato il suo accesso in base alle necessità assistenziali delle persone con lesione al midollo spinale che necessitano di specifici trattamenti terapeutici e pertanto riteniamo che sia valutata la sua presenza nei casi in cui ne riveda la necessità l'équipe della SC di USU, fatta salva la possibilità di stabilire indipendentemente dalle necessità, uno o due accessi fissi settimanalmente).

Ipotesi

Mattino: medico in servizio per le attività di Reparto affiancato da altro medico USU di diversa disciplina al briefing mattutino per valutare eventuali criticità riscontrate e coadiuvato da medico in formazione specialistica neurologia/urologia.

Due medici per l'ambulatorio specialistico (neurologico/urologico/fisiatrico) e per effettuare esami strumentali (tutto ciò dovrà essere garantito al momento della destinazione del medico neurologo e urologo inserendoli negli orari del servizio).

Pomeriggio: un medico per ambulatorio specialistico, il medico risponde anche alle eventuali urgenze di reparto fino alle ore 20 (da valutare per l'ambulatorio pomeridiano il prolungamento d'orario di un medico che ha prestato servizio nel mattino

Il medico in formazione specialistica garantirà presenza dalle 8.30 fino alla fine dell'ambulatorio (ore 16) dal lunedì al venerdì, partecipando alle attività ambulatoriali, garantendo continuità assistenziale ai pazienti ricoverati ed interagendo costantemente con lo specialista neurologo

Sabato e giorni prefestivi pomeriggio/Festivo e Notte: Guardia Interdivisionale + PD

ELEMENTI DI INNOVAZIONE

Garantire continuità assistenziale sul versante neurologico ed urologico sia in reparto che per quanto concerne le attività ambulatoriali dell'USU (dopo opportuna formazione specialistica nell'ambito della lesione midollare);

Consentire la programmazione ed effettuazione di eventuali esami diagnostici strumentali di competenza neurologica e urologica; (dopo opportuna formazione specialistica nell'ambito della lesione midollare)

Sede Legale: via Filippo Corridoni n. 13 (p.zza Bainsizza) – 00195 Roma

Presidenza e Segreteria Federale: via Filippo Corridoni n. 13 (p.zza Bainsizza) – 00195 Roma
Tel. 06.45597923

Sito Internet: www.faiponline.it

Email Presidenza: presidenza@faiponline.it - Email segreteria: segreteria@faiponline.it

Pec: faiponlus@pec.it

P. I. 02518650540 - C.F. 96095360580

Migliorare l'offerta formativa per gli specializzandi in Neurologia ed Urologia, con acquisizione di competenze teoriche e pratiche sul paziente con lesione midollare. La nuova organizzazione potrà garantire una apertura implementata degli ambulatori specialistici e l'effettuazione di esami strumentali per abbattere le liste di attesa. (dopo opportuna formazione specialistica nell'ambito della lesione midollare dei neo-assunti)

L'obiettivo resta sempre riportare le persone attraverso l'"Unipolarità" ovvero una completa transdisciplinarietà ad essere curati in modo integrato tra specialisti diversi per avviarsi verso una propria vita indipendente nella nuova condizione di disabile.

CRONOPROGRAMMA

Ufficializzazione della partenza della Sperimentazione **entro il mese di dicembre** (Naturalmente si presuppone che sin dall'avvio della sperimentazione si avviino le necessarie azioni di formazione e di assegnazione delle figure mediche di riferimento)
Presentazione di un programma di formazione.

MONITORAGGIO A DUE MESI CON AUDIT

INDICATORI DI MONITORAGGIO

Indicatori di efficienza/efficacia

- ✓ grado di soddisfazione della p.c.m. in merito al trattamento ricevuto presso l'USU e più in generale in riferimento alla complessità dei servizi offerti dall'Az. Ospedaliera, un contributo a rendere significativa la raccolta dei dati potrà essere garantito da uno strutturato coinvolgimento dell'Agenzia per la Vita Indipendente;
- ✓ definire indicatori in riferimento al rapporto tra quantità e condizioni pazienti ricoverati e tipologia e quantità personale in servizio presso la S.C. di USU che, in base ai criteri fissati nei protocolli internazionali, consenta di dar conto dell'appropriatezza qualitativa e quantitativa delle figure professionali che compongono il Team dell'USU, sia in riferimento al numero dei pazienti trattati che a quelli potenzialmente da trattare.
- ✓ Durata della degenza complessiva in US, per livelli omogenei di lesione ed altre eventuali complicanze critiche;

- ✓ Modalità di dimissione da US (domicilio, deceduti, dimessi presso Strutture Residenziali, trasferito ad altro Istituto per Acuti, trasferito ad altro regime di ricovero, trasferito ad Istituto di Riabilitazione, dimissione protetta con attivazione ADI);
- ✓ Ricoveri ripetuti dalla dimissione, per livelli omogenei di lesione ed altre eventuali complicanze critiche;
- ✓ Percentuale di mancata prescrizioni di ausili durante la degenza in US.

Confidiamo di poter contribuire fattivamente al percorso di riorganizzazione e di rilancio della S.C. di USU, consapevoli delle difficoltà ma anche della necessità di consolidare tale struttura, fondamentale per la promozione e la tutela della salute nelle persone con lesione al midollo spinale complessivamente con i servizi offerti dall'Az. Ospedaliera.

Fiduciosi che potremo avere l'opportunità di contribuire fattivamente al percorso di riorganizzazione e di rilancio della S.C. di USU, sin da ora ci rendiamo disponibili a portare la nostra esperienza associativa e personale all'intero percorso riorganizzativo anche attraverso l'attivazione di un presidio Associativo dell'Agenzia per la Vita Indipendente all'interno dell'USU.

Cordiali saluti

Il Presidente Faip Onlus
Vincenzo Falabella

